



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

ACTUALIZADA
EL 20-11-2025

ÍNDICE

1. DEFINICIONES	4
1.1. Datos personales	4
1.2. RGPD	4
1.3. Sitios web	4
1.4. Aplicación mHMI	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Tiendas en línea	4
1.7. Recuperadores	5
2. ¿Quién procesa sus datos?	5
3. ¿Por qué procesamos sus datos?	5
3.1. razones para procesar sus datos:	5
4. ¿Qué datos recopilamos y procesamos?	6
4.1. Las principales categorías de datos que podemos recopilar y tratar:	6
4.2. Fuente de los datos	8
4.3. Restricciones de edad	8
5. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos sus datos?	8
5.1. Periodo de tratamiento	8
5.2. Almacenamiento de datos en aplicaciones y tiendas online	8
5.3. Eliminación de datos	8
5.4. Normas adicionales para funciones de marketing	8
6. ¿Con quién compartimos sus datos?	8
6.1. Divulgación interna de datos	8
6.2. Grupo VTS	9
6.3. Proveedores de servicios externos	9
6.4. Proveedores de servicios de marketing y análisis	9
6.5. Proveedores de servicios de pago	9
6.6. Organismos encargados de hacer cumplir la ley, autoridades de supervisión y otros	9
6.7. Transferencia de datos dentro de las tiendas online	9
6.8. Otros destinatarios de datos	10
7. ¿Transferimos sus datos fuera del EEE?	10
7.1. Base para la transferencia de datos fuera del EEE	10
7.2. Principios de seguridad de los datos:	10
7.3. Acceso a los datos por parte de entidades externas:	10
8. ¿Cómo garantizamos la seguridad de los datos?	11
8.1. Medidas de seguridad técnicas y organizativas:	11

8.2.	Cifrado y protección de pagos:.....	11
8.3.	Proveedores de servicios externos:.....	11
8.4.	Enlaces a sitios web de terceros:	12
9.	Comunicación y marketing	12
9.1.	Comunicación relacionada con el servicio	12
9.2.	Encuestas, incluidas las de satisfacción	12
9.3.	Comunicación en respuesta a sus consultas.....	12
9.4.	Comunicación de marketing.....	12
10.	Elaboración de perfiles	12
11.	Sus derechos.....	13
11.1.	Sus derechos	13
11.1.1.	Derecho de acceso a los datos	13
11.1.2.	Derecho de rectificación	13
11.1.3.	Derecho a limitar el tratamiento.....	13
11.1.4.	Derecho de oposición.....	13
11.1.5.	Derecho de supresión («derecho al olvido»)	13
11.1.6.	Derecho a la portabilidad de los datos.....	13
11.1.7.	Derecho a retirar el consentimiento	13
11.2.	Cómo ejercer sus derechos	14
11.3.	Cumplimiento de sus solicitudes	14
11.4.	Reclamación ante la autoridad de control	14
12.	Contacto	14
13.	Cambios en la política de privacidad	14
PARTE A.....		15
SITIOS WEB		15
1.	Cuando navega por el contenido de nuestros sitios web, incluso como invitado	15
2.	Realización de pedidos.....	16
3.	Ámbito de los datos recopilados	16
4.	Tipos de cookies	16
5.	Herramientas de marketing y análisis utilizadas	16
6.	Banner de cookies y gestión del consentimiento	17
7.	Datos de ubicación.....	17
8.	Periodo de conservación de datos	17
9.	Finalidades y motivos del tratamiento de los datos de las cookies	18
APLICACIÓN mHMI		18
1.	Ámbito de los datos recopilados en la aplicación	18
2.	Facilitación voluntaria de datos.....	19

3. Periodo de conservación de los datos.....	19
TIENDAS ONLINE	20
1. Registro y gestión de cuentas en tiendas online	20
2. Pagos en tiendas online	20
RECUPERADORES.....	22
1. Ámbito de los datos recopilados	22
2. Facilitación voluntaria de datos.....	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Suministro voluntario de datos.....	23
2. Periodo de conservación de datos	23
PARTE B.....	24
TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES Y FORMULARIOS DE CONTACTO.....	24
1. Formularios de contacto y chat.....	24
2. Contacto por teléfono o correo electrónico:.....	24
ANÁLISIS Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.....	25
1. Ámbito de los datos recopilados para el análisis y la mejora del servicio.....	25
2. Contacto para encuestas de satisfacción.....	25
3. Análisis de comunicaciones y grabaciones	25
MARKETING Y COMUNICACIÓN COMERCIAL	26
1. Ámbito de los datos recopilados con fines de marketing.....	26
2. Formas de comunicación de marketing.....	26
3. Establecimiento y mantenimiento de relaciones comerciales.....	26
4. Opción de excluirse de las comunicaciones de marketing	26
5. Boletín informativo y materiales publicitarios.....	26
Campañas promocionales y concursos.....	27
FINES LEGALES, FISCALES Y CONTABLES	27
REDES SOCIALES.....	28

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

Al utilizar el sitio web www.vtsgroup.com y los servicios ofrecidos por las empresas del Grupo VTS, usted nos confía sus datos personales. Queremos que sepa por qué y cómo los tratamos, cuáles son sus derechos y cómo garantizamos su seguridad.

En esta política, explicamos:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos,
- Qué datos recopilamos y con qué finalidad,
- Sobre qué base legal procesamos los datos,
- Cuánto tiempo los almacenamos,
- Cómo puede ejercer sus derechos.

Proteger su privacidad es nuestra prioridad, por lo que hacemos todo lo posible para garantizar que el tratamiento de datos cumpla con la normativa aplicable, incluido el RGPD. Si tiene alguna pregunta, encontrará nuestros datos de contacto y los datos del delegado de protección de datos al final de este documento.

1. DEFINICIONES

1.1. DATOS PERSONALES

Los datos personales son cualquier información sobre usted que permita identificarle, ya sea de forma directa (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico) o indirecta (por ejemplo, información sobre su actividad en el sitio web o en la aplicación). En la sección 4 se encuentra una lista completa de los datos tratados.

1.2. RGPD

El RGPD es el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, que regula las normas de protección de datos personales en la UE. El RGPD nos impone obligaciones específicas en relación con el tratamiento de sus datos y garantiza el ejercicio de sus derechos. Puede encontrar más información sobre sus derechos en el capítulo 11.

1.3. SITIOS WEB

Los sitios web incluyen, entre otros, el sitio web disponible en <https://vtsgroup.com/> y todas las demás plataformas y herramientas ofrecidas por las empresas del Grupo VTS a través de las cuales prestamos nuestros servicios y recopilamos los pedidos de los usuarios.

1.4. APLICACIÓN mHMI

Una aplicación web y móvil que permite el control remoto de dispositivos inteligentes VTS. Permite gestionar los dispositivos conectados, incluyendo el control de su funcionamiento, la modificación de los ajustes de automatización y la supervisión de los parámetros técnicos. La información completa sobre los datos recopilados y cómo se utilizan se encuentra en el apéndice de la parte A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Una aplicación web para seleccionar unidades de ventilación y aire acondicionado, certificada por Eurovent. Permite crear diseños mediante la integración con herramientas CAD y REVIT, así como con sistemas CRP, ERP y WMA. La aplicación está disponible desde cualquier dispositivo con un navegador web en <https://vtsgroup.com/pl/climacad>. Para obtener información más detallada sobre las funcionalidades de ClimaCAD OnLine 4, consulte el apéndice de la parte A.

1.6. TIENDAS ONLINE

Las tiendas online están disponibles en las siguientes direcciones:

- <https://eshop.vtsgroup.com/>: las ventas las realiza VTS Plant sp. z o.o.; y
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/>: las ventas son realizadas por VTS sp. z o.o.

A través de las tiendas online, es posible adquirir productos ofrecidos por empresas del Grupo VTS. En el apéndice de la parte A se puede encontrar información más detallada sobre el funcionamiento de las tiendas.

1.7. RECUPERADORES

El sitio web (<http://www.homer-ventilation.com/>) se utiliza para obtener información sobre los recuperadores ofrecidos por VTS y para ponerse en contacto con la empresa a través de un formulario de contacto y servicio específico.

La aplicación móvil HOMER Connect permite conectar y manejar recuperadores mediante tecnología Bluetooth o una red de área local inalámbrica (WLAN). La aplicación permite controlar los modos de funcionamiento de los recuperadores, ver los parámetros de funcionamiento y acceder a información sobre el funcionamiento de los recuperadores.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de datos personales, consulte el apéndice de la parte A.

2. ¿QUIÉN TRATA SUS DATOS?

- 2.1. Dependiendo del tipo de servicio prestado, el responsable del tratamiento de sus datos es la empresa correspondiente del Grupo VTS («Responsable del tratamiento»). Encontrará información detallada al respecto en el anexo de la Política de privacidad.
- 2.2. Para los usuarios del sitio web <https://vtsgroup.com/>, el responsable del tratamiento de los datos personales es VTS sp. z o.o., con domicilio social en Gdańsk.
- 2.3. Para los usuarios que realizan pedidos a través del sitio web <https://vtsgroup.com/>, el responsable del tratamiento de los datos personales es VTS Polska sp. z o.o., con domicilio social en Varsovia.
- 2.4. Para los usuarios de las aplicaciones mHMI y KlimaCAD OnLine 4 (CCOL4), el responsable del tratamiento de sus datos personales es VTS sp. z o.o., con domicilio social en Gdańsk.
- 2.5. Para los usuarios de la tienda online disponible en <https://eshop.vtsgroup.com/>, el responsable del tratamiento de los datos personales es VTS Plant sp. z o.o., con domicilio social en Gdańsk.
- 2.6. Para los usuarios de la tienda online disponible en <https://eshopahu.vtsgroup.com/>, el responsable del tratamiento de los datos personales es VTS sp. z o.o., con domicilio social en Gdańsk.
- 2.7. Para los usuarios del sitio web <http://www.homer-ventilation.com/> y de la aplicación móvil HOMER Connect para recuperadores, el responsable del tratamiento de datos personales es VTS Plant sp. z o.o.

3. ¿POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS?

Utilizaremos sus datos para diversos fines, pero solo cuando esté justificado. Al utilizar nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y plataformas de compra, usted acepta los fines del tratamiento de sus datos, que le presentamos a continuación:

3.1. MOTIVOS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

- **Ejecución de un contrato:**
Tratamos sus datos con el fin de celebrar y ejecutar un contrato para la prestación de servicios (por ejemplo, el uso de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, aplicaciones web, sitios web o aplicaciones móviles relacionadas con Recuperators, o la celebración de contratos de venta en tiendas online). Esto le permite utilizar nuestras soluciones y a nosotros proporcionárselas de manera adecuada y eficaz.
- **Obligaciones legales:**
Cumplimos con nuestras obligaciones legales, incluidas las relacionadas con la fiscalidad, la contabilidad y la seguridad de los datos.
- **Acceso a los servicios:**
Procesamos datos para permitirle utilizar las funcionalidades disponibles de nuestros sitios web, aplicaciones, sitio web o aplicación móvil relacionados con Recuperators y tiendas en línea, incluyendo el registro de cuentas, el inicio de sesión, la visualización de contenidos, la modificación de la configuración y el contacto con nosotros a través de formularios, chat, correo electrónico o teléfono.
- **Participación en promociones:**
Le ofrecemos la oportunidad de participar en concursos, sorteos y promociones organizados por nosotros.
- **Boletín informativo y comunicación:**
Procesamos sus datos para que pueda recibir nuestro boletín informativo y otra información de marketing, gracias a la cual estará al día de nuestra oferta, novedades y promociones.
- **Contacto con nosotros:**

Le permitimos ponerse en contacto con nosotros directamente a través de diversos canales, como formularios, chat, correo electrónico, carta o teléfono, lo que nos permite responder a sus consultas y ayudarlo a utilizar nuestros servicios.

- **Desarrollo del servicio:**
Analizamos su actividad con el fin de desarrollar continuamente nuestros servicios y mejorar su calidad y comodidad de uso de nuestros sitios web, aplicaciones, página web o aplicación móvil relacionada con Recuperadores y Tiendas Online.
- **Opiniones y encuestas de satisfacción:**
Queremos conocer su opinión sobre nuestros servicios y productos, lo que puede implicar ponernos en contacto con usted para solicitarle que participe en una encuesta de satisfacción.
- **Seguridad:**
Procesamos sus datos para garantizar la seguridad de nuestros servicios y proteger nuestros derechos y los de nuestros clientes.
- **Reclamaciones y defensa:**
En algunos casos, utilizamos los datos para presentar reclamaciones o defendernos de ellas, lo cual es necesario para proteger nuestros intereses legales y económicos.
- **Marketing:**
Podemos utilizar sus datos con fines de marketing, tanto propios como de otras empresas del Grupo VTS y entidades colaboradoras. Las normas detalladas para el tratamiento en este sentido se encuentran en el apéndice de la parte A.
- **Actividad en redes sociales:**
Mantenemos nuestras cuentas en las plataformas de redes sociales de acuerdo con las normas de los operadores de estas plataformas. A través de estas cuentas, le informamos sobre nuestras actividades, eventos, productos y servicios, y construimos y mantenemos relaciones con nuestra comunidad. Utilizamos los datos de las redes sociales para la comunicación (por ejemplo, comentarios, mensajes) y para crear estadísticas de actividad, lo cual es nuestro interés legítimo.

En el apéndice de la Política de privacidad se describe información detallada sobre los fines, el alcance del tratamiento, la base jurídica y los períodos de conservación de sus datos personales. También le proporcionaremos información adicional sobre el tratamiento de sus datos en el momento de su recogida.

4. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y TRATAMOS?

Recopilamos sus datos personales solo en la medida necesaria, dependiendo del tipo de servicios que prestamos, los productos que vendemos y la información que usted nos proporciona voluntariamente. El tipo de datos recopilados puede variar según el contexto. El alcance detallado, los fines, las bases legales y los períodos de conservación de cada categoría de datos se establecen en el apéndice de la Política de privacidad.

4.1. LAS PRINCIPALES CATEGORÍAS DE DATOS QUE PODEMOS RECOPIAR Y TRATAR:

- **Datos de contacto e identificación:**
Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal. En el caso de los servicios empresariales, además, nombre de la empresa, número de identificación fiscal, número de estadística y otros datos de identificación relacionados con la actividad empresarial.
- **Datos de autenticación:**
Contraseñas, códigos de verificación y otra información que protege el acceso a su cuenta.
- **Datos financieros:**
Números de cuentas bancarias, datos de tarjetas de crédito o débito necesarios para procesar los pagos de nuestros servicios o productos en las tiendas online.
- **Datos recopilados a través de registros, formularios y encuestas:**
Información que usted proporciona al registrarse en nuestros sistemas, participar en programas, concursos o eventos. Esto puede incluir datos de identificación, datos de contacto e información sobre sus preferencias e intereses.
- **Datos proporcionados al enviar consultas:**
El contenido de los mensajes enviados a través de formularios de contacto, chat, correo electrónico u otros canales de comunicación.
- **Datos recopilados automáticamente:**
Cuando utiliza nuestros sitios web, aplicaciones (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), sitio web o aplicación móvil relacionada con Recuperadores y Tiendas Online, recopilamos automáticamente datos técnicos que nos ayudan a garantizar el correcto funcionamiento de nuestras soluciones, incluyendo:
 - Dirección IP,
 - Información del registro del sistema e historial de actividad,

- Datos del dispositivo y de la conexión, como el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación geográfica (por ejemplo, región, código de país).
- Información recopilada mediante cookies y otras tecnologías similares.
- **Datos relacionados con la ejecución de contratos:**
Con el fin de celebrar y ejecutar contratos para la prestación de servicios o la venta de productos, tratamos los datos necesarios para:
 - Gestión de cuentas de usuario (por ejemplo, fecha de registro, datos de ubicación).
 - La ejecución de transacciones, la entrega de envíos y la prestación de servicios (por ejemplo, datos de identificación, información de pago).
- **Datos relacionados con el uso:**
Información sobre el comportamiento, como la forma en que navega por nuestros sitios web, aplicaciones, sitio web o aplicación móvil relacionados con Recuperators o tiendas en línea, las funciones más utilizadas y las preferencias de compra (por ejemplo, lista de deseos, intereses).
- **Datos técnicos:**
Información sobre el dispositivo y la conexión, como la dirección IP, el tipo y la versión del navegador, la ubicación geográfica (por ejemplo, región, código de país, configuración de zona horaria), identificadores publicitarios, cookies o datos de seguimiento.
- **Datos de audio y vídeo:**
Grabaciones de audio, fotos o imágenes, si las comparte al participar en nuestros eventos o al ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, a través del chat o una videoconferencia).
- **Otros datos:**
Cualquier información adicional que nos proporcione a través de nuestros sitios web, aplicaciones, sitio web o aplicación móvil relacionada con Recuperators, tiendas en línea u otros productos y servicios (por ejemplo, contenido de mensajes en formularios de contacto, comentarios en el chat).
- **Datos tratados en las tiendas online:**
Como parte de las tiendas online, tratamos los datos personales de los compradores que son necesarios para celebrar y ejecutar el contrato de venta, incluyendo:
 - Nombre y apellidos,
 - Dirección de correo electrónico,
 - Número de teléfono de contacto,
 - Dirección de entrega (calle, número de casa, número de piso, código postal, ciudad, país),
 - Dirección de residencia o domicilio social/oficina registrada (si es diferente de la dirección de entrega).
 - En el caso de los compradores que no sean consumidores, también tratamos el nombre de la empresa y el número de identificación fiscal (número de IVA). El alcance de los datos requeridos se indica siempre en el sitio web de la tienda online y en el reglamento de la tienda.
- **Datos procesados en la aplicación mHMI:**
Cuando utiliza la aplicación mHMI, que está vinculada a su cuenta, recopilamos los siguientes datos:
 - **Información de la cuenta:**
Nombre de la cuenta, dirección de correo electrónico, país, nombre de la empresa, dirección, número NIP, número de teléfono: datos necesarios para celebrar un contrato de usuario.
 - **Información de ubicación:**
Datos de ubicación del dispositivo, como región, código de país, código de ciudad, zona horaria y configuración de idioma.
 - **Información de registro:**
Dirección IP, registros del sistema, historial de actividad e información sobre fallos: datos necesarios para supervisar el rendimiento de la aplicación y resolver problemas.
 - **Datos de autenticación:**
Contraseña y código de verificación, necesarios para proteger su cuenta y el acceso al servicio.
 - **Información sobre la automatización y la configuración de escenas:**
Nombre de la automatización y la escena, condiciones y lista de acciones, configuración del período de tiempo efectivo, configuración de la notificación del resultado de la ejecución y configuración para habilitar o deshabilitar la automatización.
 - **Comentarios:**
El contenido de sus comentarios, datos de contacto y registros de errores que nos proporciona cuando nos da su opinión o nos informa de problemas.
 - **Información del dispositivo:**
Datos obtenidos de su dispositivo, necesarios para mostrar la información del dispositivo en la aplicación.

4.2. FUENTE DE LOS DATOS

Los datos pueden recopilarse directamente de usted cuando se registra en nuestros sistemas, utiliza nuestros servicios o rellena formularios. También pueden complementarse con datos de otras fuentes, como registros públicos o datos obtenidos de terceros que prestan servicios analíticos.

4.3. RESTRICCIONES DE EDAD

- Nuestros servicios están destinados únicamente a adultos mayores de 18 años. No permitimos que personas menores de 18 años utilicen nuestros servicios.
- VTS no recopila datos personales de menores ni envía material promocional a personas de esta categoría.
- Si tenemos conocimiento de que se han facilitado datos de un menor, tomaremos medidas inmediatas para eliminarlos.
- Si un padre o tutor tiene motivos para creer que se han enviado datos personales de un menor sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros para garantizar que dichos datos se eliminen de inmediato.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS?

No almacenamos sus datos más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, teniendo en cuenta su alcance, naturaleza y posible riesgo de daño.

5.1. PERÍODO DE TRATAMIENTO

El período de almacenamiento de sus datos depende de la finalidad para la que fueron recopilados y de la base jurídica para su tratamiento. Tenemos en cuenta:

- Si los datos se tratan sobre la base del consentimiento (por ejemplo, con fines de marketing), se conservarán hasta que se retire el consentimiento.
- En el caso del tratamiento de datos con el fin de ejecutar un contrato, los datos se almacenan durante la vigencia del contrato y durante el plazo de prescripción de las reclamaciones derivadas del mismo.
- Si los datos se tratan sobre la base de obligaciones legales, los almacenaremos durante el tiempo que exija la ley.
- Cuando el tratamiento de los datos se basa en un interés legítimo, los datos se almacenarán mientras dure dicho interés.

5.2. ALMACENAMIENTO DE DATOS EN APLICACIONES Y TIENDAS ONLINE

- Al utilizar la aplicación mHMI, ClimaCAD OnLine 4 y las tiendas online, se almacenarán datos como la información de la cuenta, los registros, los datos de autenticación, la configuración de automatización y los datos técnicos hasta que el usuario elimine su cuenta. En el caso del tratamiento de registros temporales creados durante el diagnóstico remoto relacionado con fallos notificados, los datos se eliminarán en un plazo máximo de 30 días.
- Tras cerrar su cuenta, sus datos se eliminarán de forma irrevocable o se anonimizarán, normalmente en un plazo máximo de 6 meses. Durante este periodo, los datos podrán seguir siendo tratados únicamente con el fin de cumplir con obligaciones legales o proteger nuestros intereses legítimos (por ejemplo, presentar reclamaciones).

5.3. ELIMINACIÓN DE DATOS

- Eliminaremos sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- Algunas categorías de datos pueden eliminarse antes si ya no son necesarios para un fin específico, pero otras, como las relacionadas con obligaciones legales, pueden almacenarse durante un periodo más largo.

5.4. NORMAS ADICIONALES PARA LAS FUNCIONES DE MARKETING

- Si sus datos se tratan con fines de marketing o publicidad, se almacenarán hasta que retire su consentimiento o se dé de baja de los anuncios (incluidas las comunicaciones comerciales), de acuerdo con la configuración disponible en su cuenta en las aplicaciones o tiendas online.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Solo compartimos sus datos personales con otras entidades cuando es necesario para prestar nuestros servicios, cumplir contratos, cumplir con obligaciones legales o cuando tenemos un interés legítimo. Utilizamos las garantías adecuadas para proteger sus datos cuando se transfieren.

6.1. DIVULGACIÓN INTERNA DE DATOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

Sus datos pueden compartirse internamente dentro de nuestra organización para respaldar la prestación de servicios y mejorar la calidad de nuestras soluciones.

6.2. GRUPO VTS

Sus datos pueden ser transferidos a otras empresas del Grupo VTS, incluidas las franquicias de las empresas del Grupo VTS que nos prestan apoyo en el desarrollo de servicios, análisis empresarial, seguridad y atención al cliente. La transferencia de datos entre entidades del Grupo VTS nos permite ofrecerle los servicios integrales que usted utiliza. Nunca transferimos más datos de los necesarios para alcanzar un fin específico, tal y como se ha mencionado anteriormente, y cada destinatario de los datos se compromete a cumplir los principios de la presente Política y del RGPD.

6.3. PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS

Para prestar nuestros servicios, utilizamos entidades externas que tratan sus datos de acuerdo con nuestras instrucciones. Entre ellas pueden figurar:

- Proveedores de servicios informáticos, incluidos sistemas de alojamiento y mantenimiento de infraestructuras informáticas.
- Entidades que prestan servicios contables y jurídicos, servicios de cobro de deudas y factoring.
- Entidades especializadas en mantenimiento y atención al cliente, incluidas empresas de transporte y centros de contacto.

6.4. PROVEEDORES DE SERVICIOS DE MARKETING Y ANÁLISIS

Con el fin de mejorar nuestros servicios y respaldar nuestras actividades de marketing, compartimos datos seleccionados con proveedores de servicios de análisis y marketing, como Google Analytics y herramientas de monitorización de redes sociales. En el apéndice de la parte A se puede encontrar información más detallada sobre las herramientas de marketing y análisis que utilizamos.

La base jurídica para el tratamiento de datos por parte de estas herramientas depende de su configuración:

1. **Consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD):** si la herramienta almacena cookies en su dispositivo o utiliza tecnologías de seguimiento similares que permiten la identificación o la elaboración de perfiles. El consentimiento se obtiene mediante nuestro banner de cookies; puede retirarlo en cualquier momento en su configuración de privacidad.
2. **Interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD):** solo lo utilizamos cuando:
 - los datos se **seudonimizan/anonimizan inmediatamente** (por ejemplo, dirección IP acortada, sin transferencia de identificadores únicos de usuario);
 - los utilizamos exclusivamente en forma de **informes estadísticos** para evaluar el rendimiento del sitio web, los errores o las tendencias agregadas.

Los datos pueden transferirse a proveedores con sede fuera del EEE (por ejemplo, Google). En tales casos, aplicamos las medidas exigidas por el RGPD (decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo, garantías técnicas adicionales); para más detalles, véase la sección 7.

Esto nos permite analizar cómo se utilizan nuestros sitios web, aplicaciones, páginas web y aplicaciones móviles relacionadas con Recuperators y tiendas online, y optimizar nuestros productos y servicios.

6.5. PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PAGO

Para ejecutar las transacciones de pago, sus datos se transfieren a proveedores de servicios de pago u otras entidades que gestionan pagos electrónicos y con tarjeta. Esta entidad se convierte en un responsable del tratamiento independiente de sus datos y los procesa solo en la medida necesaria para ejecutar el pago y verificar e identificar al cliente.

6.6. ORGANISMOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY, AUTORIDADES DE SUPERVISIÓN Y OTROS

En los casos previstos por la ley o en situaciones en las que las autoridades competentes soliciten la divulgación de datos, podemos divulgar información seleccionada sobre usted. Lo haremos de conformidad con la legislación aplicable y solo en la medida necesaria para cumplir con dicha solicitud.

6.7. TRANSFERENCIA DE DATOS DENTRO DE LAS TIENDAS ONLINE

Al utilizar tiendas en línea:

- Si elige la entrega por mensajería, sus datos personales (como la dirección de entrega y los datos de contacto) podrán ser transferidos al transportista seleccionado o al intermediario que gestione las entregas en nombre del Responsable del tratamiento.
- Si utiliza métodos de pago electrónico o con tarjeta, los datos necesarios para realizar el pago se transfieren a la entidad seleccionada que gestiona dichos pagos.

6.8. OTROS DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos también pueden ser transferidos a las siguientes entidades:

- **Socios comerciales:** Entidades con las que cooperamos, como bancos u otras empresas que permiten pagos más rápidos y eficientes y la ejecución de contratos de venta. Dichas entidades controlan y gestionan los datos personales de acuerdo con el contrato.
- **Organizaciones industriales, de acreditación y profesionales:** los datos pueden transferirse a organizaciones que apoyan el acceso a nuestros servicios o supervisan las actividades dentro de los programas industriales.
- **Entidades involucradas en transacciones corporativas:** en caso de fusión, adquisición, venta o reestructuración de la empresa, sus datos pueden ser transferidos a entidades involucradas en dichas transacciones.
- **Otros destinatarios con su consentimiento:** además de las divulgaciones descritas anteriormente, sus datos pueden compartirse con terceros cuando usted lo consienta voluntariamente o nos lo indique.

En todos los casos, nos aseguramos de que los datos proporcionados se utilicen únicamente para los fines para los que se facilitaron y de que el acceso a ellos se limite a aquellas entidades necesarias para realizar tareas específicas.

7. ¿TRANSFERIMOS SUS DATOS FUERA DEL EEE?

Solo transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) cuando es necesario para prestar nuestros servicios o cuando lo exige la ley, y siempre con un nivel de protección adecuado de conformidad con los requisitos del RGPD.

7.1. BASE PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DEL EEE:

Sus datos personales pueden transferirse a [países fuera del EEE](#) que la Comisión Europea haya reconocido como países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. Cuando los países a los que se transfieren los datos personales no ofrecen dicho nivel de protección, aplicamos garantías adicionales, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. En tales casos, los datos solo se transfieren en la medida necesaria para alcanzar fines específicos.

7.2. PRINCIPIOS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS:

Cuando transferimos datos fuera del EEE, tomamos precauciones especiales, entre las que se incluyen:

- Minimizamos el alcance de los datos transferidos fuera del EEE.
- Verificamos que los proveedores de servicios con sede fuera del EEE garanticen un alto nivel de protección de los datos personales de conformidad con la normativa de la UE.
- Utilizamos cláusulas contractuales tipo y otras garantías para asegurar que sus datos estén protegidos al mismo nivel que en la Unión Europea.

7.3. ACCESO A LOS DATOS POR PARTE DE ENTIDADES EXTERNAS:

En situaciones en las que es necesario transferir datos fuera del EEE (por ejemplo, para la prestación de servicios de pago, alojamiento o análisis), sus datos personales solo se transfieren a entidades que los procesan de acuerdo con nuestras instrucciones y sobre la base de contratos celebrados de conformidad con los requisitos del RGPD.

Transferimos sus datos personales fuera del EEE cuando utilizamos las siguientes herramientas en nuestros sitios web:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads: el proveedor de estas herramientas (Google Ireland Limited, con sede en Irlanda) transfiere datos personales a otras entidades con sede fuera del EEE:
 - Google UK Ltd, con sede en el Reino Unido; Google Israel Ltd., con sede en Israel; TMJ, Inc., con sede en Japón; SCSK Serviceware Corporation, con sede en Japón; K.K. Teledirect Japan, con sede en Japón; Jellyfish U.K. Limited, con sede en el Reino Unido; Accenture

Japan Ltd., con sede en Japón: los datos personales se transfieren a entidades basadas en decisiones de adecuación;

- Google Perú S.R.L. en Perú, Google Kenya Limited en Kenia, Google FZ LLC en los Emiratos Árabes Unidos, Google Colombia Limitada en Colombia, Google Brasil Internet Ltda. en Brasil, Google Australia Pty Ltd. en Australia, Google Asia Pacific Pte. Ltd. en Singapur, Google Argentina S.R.L. en Argentina, Google Infraestructura Argentina S.R.L. en Argentina, GOC Services India Private Limited en India, GOC Philippines, Inc. en Filipinas, TTEC Brasil Serviços Ltda. en Brasil, TDCX (MY) Sdn. Bhd. en Malasia, Regalix India Private Limited en India, Regalix Inc. en EE. UU., Intelnet Global Services Private Limited en India, HCL Technologies Limited en India, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda en Brasil, HCL America Inc. en EE. UU., GlobalLogic Technologies Limited en India, GlobalLogic Inc. en EE. UU., EPAM Systems Inc. en EE. UU., Concentrix Daksh Services India Private Limited en India, Concentrix Solutions Corporation en EE. UU., Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi en Turquía, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. en Filipinas, Cognizant Technology Solutions India Private Limited en India, Cognizant Technology Solutions de México S.A. de C.V. en México, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL en Argentina, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A en Brasil, Atento Argentina S.A. en Argentina, Accenture Solutions Private Limited en India, Accenture LLP en EE. UU., Accenture Inc. en Filipinas, Accenture Co. Ltd. en Taiwán: los datos personales se transfieren a entidades con sede en EE. UU. sobre la base de cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea.
- Meta Pixel: el proveedor de esta herramienta (Meta Platforms Limited, con sede en Irlanda) transfiere datos personales a otras entidades con sede fuera del EEE:
 - Meta Platforms Inc., con sede en EE. UU. — los datos personales se transfieren a una entidad con sede en EE. UU. incluida en el programa Marco de Protección de Datos, basado en la decisión de adecuación de la Comisión Europea;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC con sede en EE. UU. — los datos personales se transfieren a entidades con sede en EE. UU. de conformidad con las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea.
- LinkedIn Insight Tag: el proveedor de esta herramienta (LinkedIn Ireland Unlimited Company, con sede en Irlanda) transfiere datos personales a otras entidades con sede fuera del EEE. Los datos personales se transfieren sobre la base de las decisiones de adecuación de la Comisión Europea y las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea.

8. ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD DE LOS DATOS?

8.1. MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS:

Toda la información que recibimos sobre usted se almacena en servidores debidamente protegidos. Evaluamos continuamente el nivel de seguridad de nuestra red y supervisamos los procedimientos internos para:

- proteger sus datos contra pérdidas, accesos o divulgaciones accidentales o no autorizados,
- identificar posibles riesgos para la seguridad de nuestros sistemas,
- minimizar las amenazas mediante pruebas periódicas y evaluaciones de riesgos.

8.2. CIFRADO Y PROTECCIÓN DE PAGOS:

Todos los datos relacionados con los pagos se cifran mediante tecnología SSL, lo que garantiza su confidencialidad durante la transmisión.

8.3. PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

Con el fin de mantener y prestar nuestros servicios, recurrimos a proveedores externos que tratan datos personales en nuestro nombre. Solo trabajamos con entidades que:

- garantizan un alto nivel de protección de datos de conformidad con las disposiciones del RGPD,
- tratan los datos solo en la medida necesaria para realizar tareas específicas,
- operan sobre la base de acuerdos de tratamiento de datos que definen claramente las obligaciones de ambas partes y las medidas de seguridad aplicadas.

8.4. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS:

Nuestros sitios web, aplicaciones web y aplicaciones móviles pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros. No tenemos control sobre las políticas de privacidad de estos sitios web o aplicaciones; sus proveedores son los únicos responsables de sus propias normativas. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cada sitio web que visite.

9. COMUNICACIÓN Y MARKETING

9.1. COMUNICACIÓN RELACIONADA CON EL SERVICIO

Como parte de la prestación de nuestros servicios, es posible que nos pongamos en contacto con usted por correo electrónico y mensajes de texto. El objetivo de estas comunicaciones es:

- informarle sobre el estado de los servicios,
- proporcionarle información relacionada con la ejecución de los contratos, incluidas comunicaciones importantes sobre el funcionamiento de nuestros sitios web, aplicaciones, sitio web o aplicación móvil relacionados con Recuperators y tiendas en línea.

El envío de estos mensajes es necesario para el correcto funcionamiento de nuestros servicios (por ejemplo, información sobre cambios en los términos y condiciones, actualizaciones importantes del sistema, problemas técnicos, etc.), por lo que no es posible optar por no recibirlos.

9.2. ENCUESTAS, INCLUIDAS LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

De vez en cuando, es posible que nos pongamos en contacto con usted para saber qué opina sobre nuestros servicios y productos. Estas actividades se llevan a cabo de forma esporádica y tienen como objetivo mejorar continuamente nuestra oferta. Tiene derecho a oponerse a participar en encuestas de satisfacción de acuerdo con la información contenida en el capítulo 11.

9.3. COMUNICACIÓN EN RESPUESTA A SUS CONSULTAS

Si utiliza el formulario de contacto u otro canal de comunicación (chat, correo electrónico, teléfono), utilizaremos los datos que nos facilite para responder a sus preguntas, atender su reclamación o presentarle una oferta, en función del objeto de su mensaje.

9.4. COMUNICACIÓN DE MARKETING

Utilizaremos su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, así como la aplicación mHMI del dispositivo que utilice, para enviarle comunicaciones de marketing directo (por ejemplo, correos electrónicos, notificaciones push, mensajes de texto o llamadas telefónicas) con el fin de informarle sobre nuestros productos, promociones y novedades.

- Las comunicaciones de marketing solo se envían con su consentimiento, que puede dar durante el registro o a través de la configuración de nuestros sitios web o aplicaciones.
- Puede retirar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que se incluye en cada correo electrónico o a través del panel de gestión del consentimiento disponible en las aplicaciones. Si tiene algún problema para retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#).

10. PERFILES

Utilizamos la elaboración de perfiles para alcanzar nuestros objetivos de marketing y análisis, y para optimizar el funcionamiento de nuestros servicios, incluida la gestión de cuentas en tiendas online, aplicaciones web, aplicaciones móviles, el sitio web o la aplicación móvil relacionada con Recuperators y otros sitios web. Esto significa que, mediante el tratamiento automático de sus datos personales, analizamos información seleccionada sobre sus actividades, preferencias y comportamiento. Esto nos permite:

- Adaptar mejor el contenido y las ofertas a sus necesidades individuales.
- Prevea actividades futuras y adapte nuestros servicios.
- Mejorar nuestras soluciones aumentando la calidad de nuestros servicios.

Los resultados de la elaboración de perfiles no tienen ningún efecto legal sobre usted y no afectan significativamente a su situación. Tiene derecho a oponerse a la elaboración de perfiles, especialmente con fines de marketing, de acuerdo con la información contenida en el capítulo 11.

11. SUS DERECHOS

El RGPD le garantiza derechos específicos en relación con el tratamiento de sus datos personales. A continuación le presentamos cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos:

11.1. SUS DERECHOS

11.1.1. DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS

Tiene derecho a comprobar si tratamos sus datos personales y, en caso afirmativo, a recibir una copia de los mismos e información sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos, los destinatarios o categorías de destinatarios y los períodos de conservación.

11.1.2. DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Tiene derecho a solicitar que se corrijan los datos incorrectos, incompletos u obsoletos. En algunos casos, es posible que le solicitemos que verifique los nuevos datos que nos proporcione.

11.1.3. DERECHO A LIMITAR EL TRATAMIENTO

Puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos, por ejemplo, cuando:

- cuestiona su exactitud,
- el tratamiento sea ilícito,
- ya no necesitemos sus datos, pero usted los necesite para hacer valer sus derechos o defenderse de reclamaciones,
- se oponga a su tratamiento posterior (en tales situaciones, comprobaremos si tenemos motivos imperiosos para continuar).

11.1.4. DERECHO DE OPOSICIÓN

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente cuando el tratamiento se basa en nuestros intereses legítimos o en los de terceros, incluidos los fines de marketing. Puede oponerse en cualquier momento, lo que puede dar lugar al cese del tratamiento posterior de sus datos con fines de marketing.

11.1.5. DERECHO DE SUPRESIÓN («DERECHO AL OLVIDO»)

Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales si:

- ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos,
- retira su consentimiento (si este es el único fundamento para el tratamiento),
- se opone efectivamente a su tratamiento,
- deben ser suprimidos en virtud de la ley.

Tenga en cuenta que, en algunos casos, debemos seguir tratando los datos para cumplir con obligaciones legales.

11.1.6. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y los datos se tratan por medios automatizados.

11.1.7. DERECHO A RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

Si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de datos que haya tenido lugar antes de la retirada.

11.2. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros de una de las siguientes maneras:

- **Correo electrónico:** IOD@vtsgroup.com
- **Teléfono:** +48 510 130 633
- **Dirección postal:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luxemburgo
- **Formulario de contacto:** disponible en nuestro sitio web

Además, puede ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de los datos de marketing haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en los correos electrónicos que se le envían o cambiando la configuración de notificaciones en su cuenta en las aplicaciones o tiendas online.

11.3. ATENCIÓN A SUS SOLICITUDES

El cumplimiento de sus derechos suele ser gratuito. Nos esforzamos por responder a las solicitudes en el plazo de un mes desde su recepción. Si su solicitud es especialmente compleja o repetitiva, el tiempo de tramitación puede prolongarse, en cuyo caso se lo comunicaremos con antelación.

11.4. RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Si cree que estamos infringiendo la normativa relativa a la protección de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos, puede ponerse en contacto con el presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales en ul. Stawki 2, 00-193 Varsovia.

12. CONTACTO

Para obtener más información sobre la protección de sus datos o para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros:

- [Formulario de contacto](#): disponible en nuestro sitio web.
- **Correo electrónico:** IOD@vtsgroup.com
- **Teléfono:** +48 510 130 633
- **Dirección postal:**
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Luxemburgo

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 13.1.** Podemos modificar o actualizar esta Política de privacidad para reflejar cambios en la legislación o en nuestras prácticas. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web, en los sitios web, en las aplicaciones web, en la página web o en la aplicación móvil para recuperadores, tiendas en línea y aplicaciones móviles. Si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico, también le notificaremos los cambios importantes por correo electrónico. Dichos cambios en nuestra Política de privacidad entrarán en vigor en la fecha especificada en el anuncio o en el sitio web.
- 13.2.** Si no está de acuerdo con los cambios en la Política de privacidad, tiene derecho a cerrar su cuenta en las aplicaciones de Internet, las tiendas en línea o las aplicaciones móviles. Encontrará la opción de cerrar su cuenta en la configuración de la misma.
- 13.3.** En los asuntos no contemplados en esta Política, aplicamos las disposiciones del RGPD y otras leyes aplicables.

ANEXO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El alcance, los fines, la base jurídica y los períodos de conservación de sus datos personales pueden variar en función del tipo de servicios que utilice, los consentimientos que haya otorgado y la forma en que se ponga en contacto con nosotros. Para ayudarle a comprender cómo utilizamos sus datos, hemos preparado el siguiente apéndice, que divide la información en secciones correspondientes a las diferentes relaciones entre usted y nosotros.

En cada sección, encontrará información detallada sobre:

- las categorías de datos personales que tratamos,
- los fines para los que tratamos estos datos,
- las bases legales en las que nos basamos para el tratamiento,
- los períodos de conservación de los datos.

Cuando utiliza servicios específicos o participa en campañas promocionales, es posible que también se incluya información detallada sobre el tratamiento de sus datos en los términos y condiciones de dichos servicios y campañas.

En este apéndice, describimos qué categorías de datos recopilamos, con qué fines se utilizan y sobre qué base legal. También especificamos los períodos máximos de conservación de datos para cada finalidad.

En algunos casos, cuando los datos se tratan como parte de los servicios prestados, podemos distinguir entre:

- **Parte A: prestación de servicios:** se refiere a los datos tratados directamente en relación con la prestación de servicios (por ejemplo, registro de cuentas, procesamiento de transacciones, gestión de pedidos).
- **Parte B - Otros fines:** incluye el tratamiento de datos que no están directamente relacionados con la prestación de servicios, sino que se derivan de obligaciones legales o de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, fines de marketing, análisis, elaboración de perfiles).

PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Para cada finalidad de tratamiento que se indica en este apéndice, especificamos la base jurídica y el periodo máximo de conservación de los datos. Una vez transcurrido el periodo especificado, sus datos ya no se utilizarán para la finalidad especificada, pero esto no siempre significa que se eliminen inmediatamente. Almacenamos los datos durante el periodo más largo exigido por la legislación aplicable; por ejemplo, incluso después de que cierre su cuenta, los datos pueden almacenarse para que pueda ejercer sus derechos o para cumplir con obligaciones legales.

Para obtener una visión general completa de cómo se procesan sus datos, le recomendamos que lea todas las secciones del apéndice relacionadas con servicios específicos o actividades promocionales.

PARTE A

SITIOS WEB

AQUÍ EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. O C) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDIENDO DEL SITIO WEB SELECCIONADO

1. CUANDO NAVEGAS POR EL CONTENIDO DE NUESTROS SITIOS WEB, INCLUSO COMO INVITADO

Podemos recopilar información sobre su actividad mediante cookies y otras tecnologías web, como balizas web o «píxeles de seguimiento». Estas herramientas son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo final, como un smartphone o un ordenador portátil, cuando utiliza uno de los sitios web. Las cookies se utilizan para:

- mostrar correctamente el contenido de los sitios web,
- analizar y mejorar la calidad de nuestros servicios,
- enviarle información personalizada (remarketing),
- medir y supervisar las interacciones con los anuncios publicados en los sitios web.

2. REALIZACIÓN DE PEDIDOS

Algunos de los sitios web ofrecen la posibilidad de realizar pedidos de los productos presentados en los sitios web. Los pedidos pueden realizarse mediante un formulario de contacto específico, que debe incluir la información necesaria para tramitar el pedido. Los pedidos también pueden realizarse utilizando los datos de contacto facilitados en el sitio web.

Al realizar pedidos de la manera descrita anteriormente, recopilamos la información contenida en el mensaje enviado con el fin de celebrar un contrato de venta y cumplir con el pedido realizado.

3. ALCANCE DE LOS DATOS RECOPIRADOS

En el proceso relacionado con su actividad en los sitios web, no recopilamos información que le identifique directamente, como su nombre y dirección de correo electrónico (a menos que usted nos la proporcione como parte de otras funcionalidades del sitio web). Sin embargo, podemos utilizar:

- **Datos del dispositivo:** incluyendo el tipo y modelo del dispositivo, la versión del sistema operativo, la configuración del idioma, la marca, la versión y el tipo de navegador, la zona horaria y la dirección IP.
- **Datos de actividad en el sitio web:** incluida información sobre las páginas desde las que ha llegado a nosotros, la hora y el orden de las visitas a secciones individuales del sitio web, los clics en banners, las interacciones con anuncios y los resultados de búsqueda.

4. TIPOS DE COOKIES

Los sitios web pueden utilizar cookies de las siguientes categorías: esenciales, funcionales, analíticas y de marketing:

- a. cookies esenciales: archivos técnicos necesarios para el correcto funcionamiento de los sitios web;
- b. cookies funcionales: archivos utilizados para recordar la configuración que adapta los sitios web a sus preferencias, incluido el idioma seleccionado del sitio web y la personalización de la funcionalidad. Se requiere su consentimiento para utilizar estos archivos;
- c. cookies analíticas: archivos utilizados para medir la eficacia de nuestras actividades de marketing y mejorar el funcionamiento de los sitios web (incluido, por ejemplo, el análisis del tráfico en los sitios web y sus fuentes). La recopilación de la información anterior a través de cookies analíticas tiene por objeto mostrar y adaptar anuncios, personalizarlos, medir su eficacia y llevar a cabo campañas de marketing, incluso en sitios web externos o redes sociales;
- d. cookies de marketing: archivos utilizados para perfilar los anuncios que se muestran en sitios web externos de acuerdo con sus preferencias, lo que nos permitirá utilizar la información sobre su comportamiento en nuestro sitio web para adaptar los anuncios.

En el banner de cookies que aparece durante su primera visita a cada uno de los sitios web encontrará información detallada sobre las cookies utilizadas dentro de una categoría determinada (incluida información sobre el nombre y la finalidad de una cookie determinada y su fecha de caducidad). Puede mostrar el banner de cookies haciendo clic en el icono correspondiente situado en la esquina inferior izquierda del sitio web. Al hacer clic en este botón, se mostrará el banner de cookies, donde podrá ampliar las descripciones de las categorías individuales de cookies y expresar o retirar su consentimiento para la instalación de cookies individuales.

En principio, el responsable del tratamiento utiliza las cookies colocadas en los sitios web para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web y la prestación de los servicios. También utilizamos cookies funcionales, analíticas y de marketing.

Las cookies que no sean esenciales, cuya instalación usted consiente, pueden ser utilizadas por nuestros socios o proveedores de servicios (las denominadas cookies de terceros), que utilizan cookies funcionales, analíticas y de marketing.

5. HERRAMIENTAS DE MARKETING Y ANALÍTICAS UTILIZADAS

Los responsables del tratamiento utilizan diversas soluciones y herramientas con fines de marketing y análisis. A continuación se ofrecen explicaciones e información sobre las soluciones utilizadas:

- Google Tag Manager: permite gestionar fácilmente las etiquetas y los scripts del sitio web sin interferir en el código. Los responsables del tratamiento lo utilizan para implementar de manera eficiente herramientas analíticas y de marketing.

- Google Analytics: se utiliza para supervisar el tráfico, el comportamiento de los usuarios y el rendimiento del sitio web. Los responsables del tratamiento lo utilizan para tomar decisiones basadas en datos y optimizar la experiencia del usuario.
- Google Merchant: esta herramienta le permite subir su catálogo de productos a Google para que sea visible en los resultados de búsqueda. Los responsables del tratamiento la utilizan para integrar las tiendas con las campañas de productos y aumentar las ventas.
- Google Ads: plataforma para crear campañas publicitarias en el motor de búsqueda y la red publicitaria de Google. Los responsables del tratamiento la utilizan para atraer tráfico y clientes a través de publicidad de pago.
- Meta Pixel: herramienta que permite supervisar la actividad de los usuarios en el sitio web después de ver anuncios en Facebook e Instagram. Los responsables del tratamiento la utilizan para optimizar campañas y realizar remarketing.
- LinkedIn Insight Tag: herramienta de supervisión que recopila datos sobre los usuarios que visitan el sitio desde LinkedIn. Los responsables del tratamiento la utilizan para realizar análisis, medir la conversión y orientar los anuncios.

6. BANER DE COOKIES Y GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando visite uno de los sitios web, le preguntaremos qué cookies, aparte de las necesarias, podemos colocar en su dispositivo; usted puede dar su consentimiento para la instalación de cookies a través del banner de cookies que se utiliza para gestionar sus consentimientos. Si en un sitio web determinado solo se utilizan las cookies necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web, solo se le informará de este hecho sin necesidad de dar su consentimiento por separado.

Dependiendo de la configuración de su dispositivo y navegador web, puede restringir o desactivar el almacenamiento de cookies en cualquier momento. Sin embargo, esto puede afectar a algunas de las funciones del sitio web.

El uso de cookies funcionales, analíticas y de marketing requiere un consentimiento por separado. Su consentimiento no es necesario solo en el caso de las cookies necesarias para proporcionar acceso al sitio web. Sin el uso de cookies esenciales, el responsable del tratamiento no puede proporcionar acceso al sitio web.

Puede dar su consentimiento por separado para el uso de cookies funcionales, analíticas y de marketing a través del banner de cookies que se utiliza para gestionar el consentimiento para la instalación de cookies.

Puede gestionar sus consentimientos, incluida su retirada en cualquier momento, accediendo al banner de cookies haciendo clic en el icono específico disponible en la esquina inferior izquierda del sitio web. Para retirar su consentimiento, acceda al banner de cookies haciendo clic en el icono específico situado en la esquina inferior izquierda del sitio web y, a continuación, seleccione el botón «rechazar» o desmarque los consentimientos otorgados para la instalación de cookies individuales en el banner de cookies.

También puede eliminar las cookies desde la configuración de su navegador en cualquier momento. A continuación encontrará información sobre cómo hacerlo desde diferentes navegadores:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#).

7. DATOS DE UBICACIÓN

Si decide compartir su ubicación aproximada con nosotros (por ejemplo, en la configuración de su navegador o dispositivo), podemos utilizarla para medir la eficacia de los anuncios mostrados y adaptarlos a sus necesidades (por ejemplo, mostrándole contenido sobre productos o servicios disponibles en su región).

8. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS

Distinguimos entre cookies en función del período de conservación de los datos según el tiempo que permanecen almacenadas en su dispositivo:

- Cookies de sesión: permanecen en su dispositivo hasta que abandona el sitio web o cierra su navegador web.
- Cookies persistentes: se almacenan en su dispositivo durante el período especificado en los parámetros de una cookie determinada o hasta que se eliminan manualmente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

La información sobre el tipo de cookie en términos de su período de retención (de sesión o persistente) siempre se incluye en los banners de cookies disponibles en los sitios web.

9. FINES Y MOTIVOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LAS COOKIES

Utilizamos la información recopilada mediante cookies y tecnologías similares para diversos fines. A continuación se indican las principales categorías de estos fines, las bases legales y los periodos de conservación:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS
Prestación de servicios electrónicos (en términos de poner a disposición de los usuarios el contenido recopilado en los sitios web)	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD)	Los datos se almacenan durante el tiempo necesario para prestar los servicios.
Permitir la realización de pedidos a través del formulario de contacto y utilizar los datos de contacto facilitados en el sitio web	Necesidad del tratamiento para la celebración y ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD). Obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD). Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en la necesidad de remitir el pedido a una empresa del Grupo VTS que se encarga de un pedido específico.	Almacenamos los datos durante el tiempo necesario para celebrar y ejecutar el contrato de venta (hasta que se envíe y liquide el pedido). Tras este periodo, durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones fiscales). En el ámbito del interés legítimo, los datos personales se tratarán durante el tiempo necesario para alcanzar la finalidad, sin exceder el plazo de prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una objeción efectiva.
Personalización de anuncios propios y de socios en los sitios web, remarketing	Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD) para el uso de cookies y otras tecnologías	Almacenamos los datos hasta la expiración de las cookies individuales descritas en el banner de cookies o hasta que usted mismo las elimine de su dispositivo.
Análisis de la actividad de los usuarios en los sitios web con fines distintos a la publicitarios	Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD) para el uso de cookies y otras tecnologías	
Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en ejercer o defender reclamaciones	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en ejercer o defender reclamaciones	Durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo, sin exceder el plazo de prescripción de las reclamaciones o el plazo de caducidad. Plazo para presentar una objeción efectiva

SOLICITUD DE mHMI

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTE PROCESO ES VTS SP. Z O.O.

La aplicación mHMI permite el control y la supervisión remotos de los dispositivos inteligentes de VTS (por ejemplo, unidades de ventilación y aire acondicionado) conectados a la nube de VTS. Al utilizar mHMI, podemos tratar sus datos personales en la medida necesaria para el correcto funcionamiento de la aplicación, para proporcionar acceso a las funciones de control remoto, para proporcionar asistencia técnica y, con su consentimiento, con fines de marketing.

La aplicación mHMI Pro se puede utilizar tras adquirir un código de activación en la tienda online. Para que puedas acceder a la versión Pro de esta aplicación, necesitamos vincular tu compra en la tienda online con la aplicación mHMI. Esto es posible gracias a la transferencia mutua de tus datos personales relacionados con la compra entre esta aplicación y la tienda online. Esto significa que la información sobre tu compra se compartirá entre VTS sp. z o.o. y VTS Plant sp. z o.o.

1. ALCANCE DE LOS DATOS RECOPIADOS EN LA APLICACIÓN

Dependiendo de las funciones de la aplicación mHMI que utilice y de la información que nos proporcione, recopilamos, entre otras cosas:

- **Información de la cuenta:** como su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, número de teléfono, nombre de la empresa, dirección, país y número de identificación fiscal, que le permiten registrarse y autenticarse en la aplicación y crear un perfil individual.
- **Datos de inicio de sesión:** por ejemplo, la contraseña que protege el acceso a su cuenta.

- **Datos de registro:** incluida la actividad en la aplicación, por ejemplo, cambios realizados en la configuración del dispositivo, registro de fallos, historial de actividad.
- **Información del dispositivo:** incluidos los parámetros técnicos y operativos de los dispositivos controlados (por ejemplo, modo de funcionamiento, horarios, parámetros de automatización y configuración), ubicación, datos de consumo de energía, alarmas e historial de actividad del dispositivo.
- **Información de marketing:** incluye datos sobre su dispositivo final (por ejemplo, modelo de teléfono, versión del sistema operativo, idioma del sistema) en la medida necesaria para mostrar mensajes de marketing personalizados, siempre que haya dado su consentimiento por separado.
- **Datos de terceros (SDK):** la aplicación utiliza herramientas de terceros (kits de desarrollo de software), por ejemplo, para la traducción o el análisis del rendimiento. Pueden recopilar datos técnicos (por ejemplo, marca del dispositivo, tipo de sistema operativo), ajustes de ubicación (país/región) o estado de la conexión de red (Wi-Fi/móvil), que se utilizan para garantizar el correcto funcionamiento de las funciones seleccionadas de la aplicación.

2. PROVISIÓN VOLUNTARIA DE DATOS

El suministro de datos en la aplicación mHMI es, por lo general, voluntario, pero cierta información (por ejemplo, la dirección de correo electrónico y la contraseña) es necesaria para crear y mantener una cuenta en la aplicación. Si no se proporciona esta información, no se podrá utilizar la aplicación mHMI. Si no se da el consentimiento para determinadas formas de tratamiento de datos (por ejemplo, funciones de marketing), esto puede limitar la disponibilidad de algunas funciones adicionales, pero no afectará al funcionamiento básico de la aplicación mHMI.

3. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS

- Almacenamos los datos de su cuenta (por ejemplo, dirección de correo electrónico, nombre, apellidos) mientras exista su cuenta en la aplicación mHMI. Una vez que se elimina su cuenta, los datos se eliminan de forma permanente o se anonimizan.
- La información del dispositivo y los registros de actividad se almacenan en la aplicación mHMI hasta que se elimina la cuenta o se restablece el dispositivo.
- Los datos de marketing, recopilados con su consentimiento, se almacenan hasta que usted retire su consentimiento o hasta que desactive las funciones de marketing en la configuración de la aplicación mHMI.

FINES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS
Prestación de servicios relacionados con la creación y el mantenimiento de una cuenta en la aplicación mHMI (control remoto de dispositivos, registro y mantenimiento de una cuenta, correcto funcionamiento de mHMI, contacto con los usuarios en relación con el funcionamiento de la aplicación mHMI)	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD; en el ámbito de los datos facilitados de forma opcional (no obligatoria), la base jurídica del tratamiento es el consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD)	Los datos se conservan durante el tiempo necesario para prestar los servicios. Se suprimen, a más tardar, cuando se elimina la cuenta en la aplicación mHMI o se restablece el dispositivo. En el caso de los datos opcionales, se almacenan hasta que se retira el consentimiento.
Servicio posventa y asistencia técnica (contacto en caso de errores, reclamaciones, averías)	Necesario para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD; interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consistente en realizar análisis de fallos.	Los datos se almacenan durante el tiempo necesario para prestar asistencia. Una vez finalizado el uso de la aplicación, los datos se eliminan de forma permanente o se anonimizan, salvo que exista otra base jurídica para su almacenamiento posterior (por ejemplo, disposiciones legales). En lo que respecta a los datos personales tratados sobre la base de un interés legítimo, los datos se almacenan durante el tiempo necesario para alcanzar la finalidad, pero no más allá del plazo de prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una objeción efectiva.
Análisis y mejora de la aplicación mHMI (incluida la recopilación de información sobre errores, rendimiento, uso de herramientas externas - SDK)	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consiste en garantizar la continuidad y el desarrollo de los servicios.	Los datos se almacenan durante el tiempo necesario para su análisis y mejora o hasta que se presente una objeción efectiva. Una vez completado el análisis, los datos se anonimizan o se eliminan si no existe otra base para

		tratamiento (por ejemplo, fines de facturación o disposiciones legales).
Análisis de la actividad del usuario en la aplicación mHMI	El interés legítimo del Responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en analizar la actividad y las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar las funcionalidades utilizadas y los servicios prestados	Hasta que se cierre su cuenta, pero no más allá de la fecha en que usted se oponga efectivamente
Constitución, ejercicio o defensa de reclamaciones	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en ejercer o defender reclamaciones	Durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo, sin exceder el plazo de prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una objeción efectiva

TIENDAS ONLINE

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., EN FUNCIÓN DE LA TIENDA ONLINE SELECCIONADA

Las siguientes normas se aplican a las compras realizadas a través de las tiendas online disponibles en las siguientes direcciones:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> y b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Las tiendas online pueden ofrecer tanto un proceso de compra estándar como funcionalidades adicionales que facilitan los pagos y agilizan las transacciones.

1. REGISTRO Y GESTIÓN DE CUENTAS EN TIENDAS ONLINE

1.1. DATOS NECESARIOS PARA EL REGISTRO Y LA GESTIÓN DE CUENTAS

- Para utilizar determinadas funciones de las tiendas online (por ejemplo, recordar su historial de compras, realizar el seguimiento de los envíos o facilitar la repetición de pedidos), puede ser necesario crear una cuenta.
- Para ello, es posible que le solicitemos que nos facilite datos básicos de identificación (por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y, en el caso de compras realizadas por empresas, también el nombre de la empresa y el número de identificación fiscal.
- El suministro de estos datos es voluntario, pero necesario para el correcto uso de la cuenta (celebración y ejecución de un contrato de prestación de servicios electrónicos).

1.2. DATOS RELACIONADOS CON LOS PEDIDOS Y LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE VENTA

- Al realizar un pedido, le pediremos los datos necesarios para procesarlo, incluyendo la dirección de entrega (calle, número, código postal, ciudad), número de teléfono de contacto y dirección de correo electrónico (para enviar notificaciones).
- Estos datos son necesarios para la celebración y ejecución del Contrato de venta, ya que permiten, entre otras cosas, la emisión de una factura (si es necesario), el procesamiento del pago y la entrega de la mercancía.

1.3. SERVICIOS ADICIONALES EN TIENDAS ONLINE

- Si nuestras tiendas online ofrecen un programa de fidelización u otras funciones adicionales (por ejemplo, descuentos, puntos), también podemos tratar sus datos relacionados con su actividad en estos servicios (por ejemplo, historial de puntos acumulados, códigos promocionales utilizados, recompensas obtenidas).
- En el caso de promociones especiales o loterías organizadas por entidades externas, podemos, a petición suya, proporcionar la información seleccionada necesaria para confirmar su elegibilidad para una recompensa (por ejemplo, el estado de la cuenta, el estado de un participante en una promoción determinada).

2. PAGOS EN TIENDAS ONLINE

2.1. PAGO DE PEDIDOS

- Al realizar compras, puede elegir uno de los métodos de pago que ofrecemos (por ejemplo, transferencia en línea, tarjeta de pago, sistema de pago integrado).

- Dependiendo del método de pago que elija, es posible que le pidamos que nos facilite información adicional necesaria para procesar la transacción (por ejemplo, datos de la tarjeta de crédito/débito).
- Transmitimos esta información al proveedor de servicios de pago (por ejemplo, un banco o una entidad financiera que opera el sistema de pago electrónico). Esta entidad procesa los datos como un responsable del tratamiento independiente en la medida necesaria para ejecutar la transacción y verificar el pago.

2.2. OPCIÓN DE GUARDAR LOS DATOS DE LA TARJETA

- Si nuestras tiendas online ofrecen la opción «recordar mi tarjeta» (para facilitar futuros pagos), puede dar su consentimiento voluntario para guardar los datos de su tarjeta en su cuenta.
- En este caso, solo almacenamos la información básica necesaria para reutilizar la tarjeta, como el nombre del titular, el tipo de tarjeta, los cuatro últimos dígitos del número y la fecha de caducidad.
- No almacenamos el código CVV/CVC. Cada transacción que se realice con una tarjeta guardada requerirá una confirmación adicional de acuerdo con las normas del proveedor de servicios de pago (por ejemplo, autenticación 3D-Secure).

2.3. TRANSMISIÓN Y ALMACENAMIENTO SEGUROS DE LOS DATOS DE PAGO

- Transferimos los datos de su tarjeta al proveedor de servicios de pago de forma cifrada, con el único fin de procesar la transacción.
- Puede retirar su consentimiento para el almacenamiento de los datos de su tarjeta en cualquier momento eliminando la tarjeta guardada en la configuración de su cuenta.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Permitir las compras en la tienda online (registro de la cuenta, realización de pedidos, entrega)	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD). Obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD)	Almacenamos los datos durante el tiempo necesario para ejecutar el contrato de venta (hasta que se envíe y se pague el pedido). Transcurrido este plazo, durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones fiscales) o para interponer reclamaciones.
Procesamiento de pagos (pago único, verificación de transacciones)	Necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD).	Hasta que se complete la transacción o expiren las reclamaciones relacionadas con ella. El proveedor de servicios de pago podrá almacenar los datos por su cuenta, de conformidad con la ley.
Guardar la tarjeta para facilitar futuras transacciones	Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD).	Hasta que se retire el consentimiento o se elimine la tarjeta del perfil del usuario. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de su retirada.
Programa de fidelización / funciones adicionales (si están disponibles)	- Necesario para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD), si el programa de fidelización forma parte de la oferta de la Tienda. - Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD) en el caso de funciones seleccionadas y opcionales.	Tratamos los datos durante el tiempo que dure la participación en el programa (por ejemplo, hasta la baja) y, si es necesario, durante el período exigido por la ley (por ejemplo, la legislación fiscal). En el caso de los datos basados en el consentimiento, hasta que se retire el consentimiento o se rescinda la funcionalidad.
Interposición, ejercicio o defensa de reclamaciones	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en la interposición o defensa de reclamaciones	Durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo, como máximo hasta que prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una objeción efectiva

Utilizamos cookies en nuestras tiendas online; las disposiciones contenidas en la «Parte A» de la Política de privacidad relativas a las cookies en los sitios web se aplican mutatis mutandis a las tiendas online.

Cualquier norma adicional para el tratamiento de datos en las tiendas online de VTS, incluidas las normativas aplicables y los períodos de conservación, se describe en la parte principal de la Política de privacidad y en los Términos y condiciones de la tienda online correspondiente. Le recomendamos que los lea atentamente antes de realizar un pedido.

RECUPERADORES

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: VTS PLANT SP. Z O.O.

Las siguientes normas se aplican al tratamiento de datos personales en relación con el uso del sitio web (<http://www.homer-ventilation.com/>) y la aplicación móvil HOMER Connect, que se refieren a los recuperadores.

1. ALCANCE DE LOS DATOS RECOPIADOS

Dependiendo de las funciones del sitio web o de la aplicación móvil que utilice y de la información que nos proporcione, recopilamos, por ejemplo:

- **Datos personales proporcionados en los formularios disponibles en el sitio web**, como su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, número de teléfono, nombre de la empresa, dirección, país, número de identificación fiscal y datos de la propiedad.
- **Datos de registro**, incluida la actividad en la aplicación, por ejemplo, cambios realizados en la configuración del dispositivo, registro de fallos, historial de actividad.
- **Información del dispositivo**: incluye parámetros técnicos y operativos de los recuperadores controlados (por ejemplo, modo de funcionamiento, horarios, parámetros de automatización y configuración), ubicación, datos de consumo energético, alarmas e historial del dispositivo.
- **Información de marketing**: incluye datos sobre su dispositivo final (por ejemplo, modelo de teléfono, versión del sistema operativo, idioma del sistema) en la medida necesaria para mostrar mensajes de marketing personalizados, siempre que haya dado su consentimiento por separado.

2. PROVISIÓN VOLUNTARIA DE DATOS

El suministro de datos en la aplicación móvil y en el sitio web es generalmente voluntario, pero cierta información (por ejemplo, datos de contacto o información del dispositivo) es necesaria para aceptar una solicitud mediante los formularios disponibles en el sitio web o para iniciar la funcionalidad de la aplicación. Si no se proporciona esta información, no podrá utilizar los formularios ni la aplicación.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO	PÉRIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Prestación de servicios relacionados con la disponibilidad y el funcionamiento de la aplicación móvil (control remoto de dispositivos, correcto funcionamiento de los recuperadores, contacto con los usuarios en relación con el funcionamiento de la aplicación).	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD)	Los datos se conservan durante el tiempo necesario para prestar los servicios. Se eliminan, a más tardar, cuando se borra la aplicación o se restablece el dispositivo.
Prestación de servicios por medios electrónicos (en términos de contenido puesto a disposición de los usuarios en el sitio web, incluidos los formularios de contacto y de servicio)	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD); interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consistente en responder a una pregunta planteada	Los datos se conservan durante el tiempo necesario para prestar los servicios. En el caso de los datos personales tratados sobre la base de un interés legítimo, durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo, sin exceder el plazo de prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una objeción efectiva.
Servicio y asistencia técnica (contacto en caso de errores, reclamaciones, averías)	Necesidad para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD); interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consistente en la realización de análisis de fallos	Los datos se almacenan durante el tiempo necesario para prestar asistencia. Una vez finalizado el uso de la aplicación, los datos se eliminan de forma permanente o se anonimizan, salvo que exista otra base jurídica para su almacenamiento posterior (por ejemplo, disposiciones legales). En lo que respecta a los datos personales tratados sobre la base de un interés legítimo, durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo, no más allá de la expiración del

		plazo de prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una objeción efectiva.
Análisis y mejora de la aplicación móvil y el sitio web (incluida la recopilación de información sobre errores y rendimiento)	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consistente en garantizar la continuidad y el desarrollo de los servicios	Los datos se conservan durante el tiempo necesario para el análisis y la mejora o hasta que se presente una objeción efectiva. Una vez completado el análisis, los datos se anonimizan o se suprimen si no existe otra base para el tratamiento (por ejemplo, fines contables o disposiciones legales).
Análisis de la actividad de los usuarios en la aplicación móvil y en el sitio web	El interés legítimo del Responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en analizar la actividad de los usuarios y sus preferencias con el fin mejorar las funcionalidades utilizadas y los servicios prestados	Hasta el final del uso de los servicios, sin exceder el plazo en el que usted exprese una objeción efectiva.
Interposición, ejercicio o defensa de reclamaciones	El interés legítimo del Responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en ejercer o defenderse de reclamaciones	Durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo, sin exceder el plazo de prescripción de las reclamaciones o hasta que se presente una se plantee una objeción efectiva.

Utilizamos cookies en el sitio web y en la aplicación móvil relacionada con Recuperators; las disposiciones contenidas en la «Parte A» de la Política de privacidad relativas a las cookies en los sitios web se aplican mutatis mutandis a Recuperators.

Cualquier norma adicional para el tratamiento de datos en el sitio web y en la aplicación móvil en relación con Recuperators, incluidas las normas aplicables y los períodos de conservación, se describe en la parte principal de la Política de privacidad y en las normas del sitio web y la aplicación móvil. Le recomendamos que las lea atentamente antes de utilizar los servicios.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

EL CONTROLADOR DE ESTE PROCESO ES VTS SP. Z O.O.

La aplicación CCOL4 permite seleccionar unidades de ventilación y aire acondicionado certificadas por Eurovent. Permite crear diseños mediante la integración con herramientas CAD y REVIT, así como con sistemas CRP, ERP y WMA. La aplicación está disponible desde cualquier dispositivo con un navegador web en <https://vtsgroup.com/pl/climacad>.

1. PROPORCIONAR DATOS DE FORMA VOLUNTARIA

El suministro de datos en CCOL4 es generalmente voluntario, pero cierta información (por ejemplo, la dirección de correo electrónico y la contraseña) es necesaria para crear y mantener una cuenta en CCOL4. Si no se proporciona esta información, no se podrá utilizar CCOL4.

2. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS

- Almacenamos los datos de su cuenta (por ejemplo, dirección de correo electrónico, nombre, apellidos) mientras exista su cuenta CCOL4. Una vez que se elimina su cuenta, sus datos se eliminan de forma permanente o se anonimizan.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Prestación de servicios relacionados con la creación y el mantenimiento de una cuenta en CCOL4 (registro y mantenimiento de la cuenta, correcto funcionamiento de la aplicación, generación de ofertas)	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD); en lo que respecta a los datos facilitados de forma opcional (no obligatoria), la base jurídica del tratamiento es el consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD).	Los datos se almacenan durante el tiempo necesario para prestar los servicios. Se eliminan, como muy tarde, cuando se elimina la cuenta en la aplicación CCOL4. En el caso de los datos opcionales, hasta que se retire el consentimiento.
Interposición, ejercicio o defensa de reclamaciones	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del	Durante el tiempo necesario para alcanzar la finalidad, sin exceder el plazo establecido en el

	RGPD), consistente en la tramitación o defensa de reclamaciones	las reclamaciones prescriban o hasta que se presente una objeción efectiva
--	---	--

Podemos utilizar cookies dentro de la aplicación; las disposiciones contenidas en la «Parte A» de la Política de privacidad relativas a las cookies en los sitios web se aplican mutatis mutandis a la aplicación.

Cualquier norma adicional para el tratamiento de datos en la aplicación, incluidas las normativas aplicables y los períodos de conservación, se describe en la parte principal de la Política de privacidad. Le recomendamos que las lea atentamente antes de utilizar los servicios.

PARTE B

TRATAMIENTO DE SOLICITUDES Y FORMULARIOS DE CONTACTO

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. O C) VTS PLANT SP. Z O.O., EN FUNCIÓN DEL SITIO WEB O LA TIENDA ONLINE SELECCIONADOS

Como parte de la prestación de servicios y la comunicación con los usuarios, ofrecemos diversos canales de contacto, como formularios en línea, chat, correo electrónico y teléfono. A continuación se detallan las normas para el tratamiento de sus datos personales en relación con la gestión de solicitudes, reclamaciones y otras consultas que nos sean dirigidas.

1. FORMULARIOS DE CONTACTO Y CHAT:

Tratamos los datos que usted decide facilitarnos (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, contenido del mensaje). Utilizamos estos datos para verificar la identidad del remitente, responder a sus consultas y, si lo solicita, proporcionarle una oferta comercial o información sobre nuestros servicios.

2. CONTACTO POR TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO:

Durante las conversaciones telefónicas y en la correspondencia por correo electrónico, recopilamos toda la información que usted proporciona voluntariamente a nuestros empleados o representantes. En algunas líneas directas o de atención al cliente, las llamadas pueden grabarse con fines de prueba, formación o control de calidad. Si no da su consentimiento para la grabación, puede finalizar la llamada o utilizar otro canal de contacto (por ejemplo, chat, formulario, correo electrónico).

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Gestión de reclamaciones	- Necesidad para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD) en el caso de solicitudes relativas a servicios o productos. - Obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD) en la medida en que la ley exija la conservación de documentación (por ejemplo, normativa sobre consumo).	Almacenamos los datos hasta que se haya resuelto la reclamación o durante el período especificado en la normativa (por ejemplo, el plazo de prescripción de las reclamaciones).
Tratamiento de las solicitudes de los interesados	Obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD)	Almacenamos los datos hasta que se procese la solicitud o durante más tiempo si así lo exigen normativa de aplicación general (por ejemplo, en caso de litigio en curso).
Tratamiento de otras solicitudes y notificaciones	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en responder a las consultas que se le dirigen en relación con sus actividades comerciales; en el caso de los datos facilitados de forma facultativa, la base jurídica para el tratamiento es el consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD).	Almacenamos los datos hasta que se haya resuelto la consulta o durante el tiempo necesario para garantizar cualquier reclamación. Si el tratamiento se basa en su consentimiento (por ejemplo, información adicional), eliminamos los datos inmediatamente después de que usted retire su consentimiento.
Grabación de conversaciones (si procede en determinados canales)	- Interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) con el fin de mejorar la calidad del servicio.	Almacenamos las grabaciones durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopiladas (por ejemplo,

	documentar hallazgos o asegurar pruebas.	análisis de la calidad del servicio, gestión de reclamaciones), pero no más allá del plazo de prescripción de cualquier reclamación.
--	--	--

ANÁLISIS Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

EL RESPONSABLE DE ESTE PROCESO ES: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDIENDO DEL SITIO WEB, LA APLICACIÓN O EL SITIO WEB SELECCIONADOS.

Como parte del desarrollo y la mejora continuos de los servicios del Grupo VTS, realizamos diversos tipos de análisis, investigaciones y pruebas para garantizar que usted tenga la mejor experiencia posible al utilizar nuestros sitios web, aplicaciones (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), página web o aplicación móvil para recuperadores de tiendas online y otras soluciones disponibles. A continuación describimos cómo se procesan sus datos en relación con estas actividades:

1. ALCANCE DE LOS DATOS RECOPIADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA DEL SERVICIO

- Podemos analizar datos sobre su actividad en nuestros sitios web, aplicaciones, página web o aplicación móvil relacionados con recuperadores y tiendas online (por ejemplo, frecuencia de inicio de sesión, historial de actividad, funcionalidades preferidas).
- Obtenemos datos de, entre otras fuentes, cookies, registros del sistema, su historial de transacciones o encuestas completadas.
- También podemos utilizar datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono) para identificarle de forma más eficiente en diferentes dispositivos (ordenador, tableta, smartphone) y adaptar las funcionalidades o el contenido a sus preferencias.

2. CONTACTO PARA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

- De vez en cuando, es posible que le pidamos su opinión sobre nuestros productos y servicios invitándole a participar en encuestas o entrevistas breves.
- La participación en las encuestas es siempre voluntaria, y utilizamos las respuestas que recibimos únicamente para mejorar nuestras soluciones y la calidad de nuestro servicio.

3. ANÁLISIS DE COMUNICACIONES Y GRABACIONES

- Para garantizar los más altos estándares de servicio, podemos utilizar grabaciones de conversaciones telefónicas y registros seleccionados de correspondencia (por ejemplo, de chat, correo electrónico) durante la formación y las auditorías internas de calidad.
- Utilizamos medidas de seguridad adecuadas, como la seudonimización y el cifrado, para proteger sus datos contra el acceso no autorizado.

FINES DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Análisis de la actividad de los usuarios y desarrollo de nuevas funcionalidades (pruebas, investigación, mejoras)	Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en el desarrollo continuo desarrollo y mejora de los servicios ofrecidos	Los datos se tratan durante la duración de los análisis o pruebas o hasta que se elimine su cuenta (si los datos están vinculados a su cuenta), pero no más allá del momento en que usted se oponga efectivamente.
Personalización del contenido y adaptación de la funcionalidad (por ejemplo, combinando la actividad en varios dispositivos)	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en adaptar nuestras soluciones a las preferencias individuales de los usuarios	Almacenamos los datos durante el tiempo que utilice nuestros servicios o hasta que elimine su cuenta o exprese una objeción efectiva (si el tratamiento se basa en este interés).
Encuestas de satisfacción y opinión de los clientes	El interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), que consiste en mejorar la calidad de los servicios	Eliminamos los datos recopilados a través de encuestas o entrevistas una vez finalizada una campaña de investigación determinada, a menos que usted se oponga o solicite que se eliminen antes.
Uso de grabaciones de conversaciones y correspondencia (formación, verificación de la calidad)	- Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en mejorar la calidad de	Almacenamos las grabaciones y la correspondencia solo durante el período necesario para alcanzar los fines mencionados (por ejemplo, formación,

	atención al cliente y desarrollo de los empleados.	auditorías internas de calidad), y luego las eliminamos o las anonimizamos, a menos que exista otra base legal para su tratamiento (por ejemplo, normativas legales).
--	--	---

MARKETING Y COMUNICACIÓN COMERCIAL

EL RESPONSABLE DE ESTE PROCESO ES: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., DEPENDIENDO DEL SITIO WEB, LA APLICACIÓN O EL SITIO WEB SELECCIONADOS

En el Grupo VTS, nos esforzamos por ofrecerle servicios y productos adaptados a sus preferencias. Para ello, podemos tratar sus datos personales con fines de marketing de conformidad con las disposiciones del RGPD y otras normativas aplicables. A continuación, explicamos en qué situaciones y sobre qué base tratamos sus datos con fines de marketing.

1. ALCANCE DE LOS DATOS RECOPIADOS CON FINES DE MARKETING

- Podemos utilizar su dirección de correo electrónico, número de teléfono e información sobre sus preferencias (por ejemplo, sector, cargo, historial de compras o intereses) para enviarle información comercial y ofertas que puedan ser de su interés.
- Si utiliza nuestras aplicaciones (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), nuestro sitio web o nuestra aplicación móvil relacionada con recuperadores o tiendas en línea, podemos analizar su actividad (por ejemplo, frecuencia de inicio de sesión, productos vistos, configuraciones de dispositivos) con el fin de adaptar las comunicaciones de marketing a sus necesidades.

2. FORMAS DE COMUNICACIÓN DE MARKETING

- Correos electrónicos y mensajes de texto:** podemos enviarle ofertas, información sobre promociones, noticias y otros eventos relacionados con nuestra actividad comercial. Solo le enviamos este tipo de mensajes si nos da su consentimiento voluntario.
- Notificaciones push** (si las tiene habilitadas en la aplicación o los sitios web): nos permiten enviarle mensajes cortos directamente a su teléfono o navegador.
- Llamadas telefónicas:** en determinadas situaciones (por ejemplo, para presentar una oferta individual o discutir los detalles de una colaboración), podemos ponernos en contacto con usted por teléfono, siempre que haya dado su consentimiento por separado o exista otra base legal (por ejemplo, contacto en el marco de un contrato existente).

3. ESTABLECIMIENTO Y MANTENIMIENTO DE RELACIONES COMERCIALES

- Si representa a entidades comerciales (por ejemplo, es propietario de un negocio o persona de contacto en una empresa), podemos utilizar sus datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico comercial, número de teléfono de la oficina) para establecer o mantener la cooperación comercial e informarle sobre nuestros servicios.
- Si sus datos proceden de registros públicos o nos han sido facilitados por terceros, nos esforzaremos por informarle de la fuente de los datos y le daremos la oportunidad de oponerse a recibir más comunicaciones de marketing.

4. OPCIÓN DE EXCLUIRSE DE LAS COMUNICACIONES DE MARKETING

- Incluimos un enlace para darse de baja en todos los correos electrónicos de marketing. Al hacer clic en este enlace, dejaremos de enviarle dichas comunicaciones.
- También puede gestionar sus consentimientos de marketing en la configuración de su cuenta en las aplicaciones o tiendas online. Si tiene algún problema, póngase en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#).

5. BOLETÍN INFORMATIVO Y MATERIALES PUBLICITARIOS

- Si está de acuerdo, le enviaremos un boletín con información sobre noticias, promociones y eventos organizados por el Grupo VTS.
- Puede retirar este consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que se incluye en cada mensaje que le enviamos o poniéndose en contacto con nosotros por cualquier otro medio que le resulte conveniente.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO	PÉRIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Envío de propuestas y recomendaciones sobre servicios o productos (por ejemplo, ofertas por correo electrónico, mensajes de texto)	- Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD), si la comunicación comercial lo requiere (por ejemplo, boletín informativo, marketing por SMS).	Almacenamos los datos hasta que se retire el consentimiento de marketing.
Envío de comunicaciones de marketing directo (correos electrónicos, notificaciones push, mensajes de texto, llamadas telefónicas)	- Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD).	Tratamos los datos hasta que se retire el consentimiento (si es necesario).
Boletín informativo y comunicaciones comerciales	- Consentimiento del usuario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD)	Tratamos los datos hasta que se retire el consentimiento para recibir el boletín informativo.
Establecimiento de relaciones comerciales con entidades empresariales	- Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD), consistente en la promoción de los servicios y ofertas de VTS y sus ofertas entre socios comerciales potenciales	Tratamos los datos mientras mantengamos una relación comercial potencial o en curso, o hasta que usted se oponga de forma efectiva.

CAMPAÑAS PROMOCIONALES Y CONCURSOS

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: A) VTS sp. z o.o. O B) VTS PLANT SP. Z O.O., EN FUNCIÓN DEL SITIO WEB, LA APLICACIÓN O EL SITIO WEB SELECCIONADOS.

Si las empresas del Grupo VTS organizan campañas promocionales, loterías o concursos, usted puede participar en ellos facilitando sus datos personales. Los tratamos únicamente en la medida necesaria para llevar a cabo correctamente una determinada campaña promocional o concurso. A continuación, presentamos los principios básicos y las finalidades del tratamiento de datos personales en este ámbito. También se puede especificar información detallada en las normas y reglamentos de un evento concreto.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO	PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Permitir la participación en un concurso o campaña promocional (que no sea una promesa pública)	Necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD)	Hasta el final del concurso o la campaña promocional
Permitir la participación en un concurso o campaña promocional (que constituye una promesa pública)	Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consistente en el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la realización de una promesa pública y la organización de concursos o campañas promocionales similares	Hasta el final del concurso o la campaña promocional

Tenga en cuenta que las normas de cada competición pueden especificar reglas más detalladas para el tratamiento de sus datos (por ejemplo, fines adicionales o períodos de almacenamiento más largos).

FINES LEGALES, FISCALES Y CONTABLES

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. O C) VTS PLANT SP. Z O.O., EN FUNCIÓN DEL SITIO WEB, LA APLICACIÓN O EL SITIO WEB SELECCIONADOS

En determinadas situaciones (por ejemplo, al prestar servicios de pago o al pagar y reservar premios de concursos), estamos obligados a tratar sus datos de acuerdo con requisitos legales específicos. El alcance y la forma del tratamiento están entonces estrictamente definidos por la normativa fiscal y contable o por la normativa contra el blanqueo de capitales (AML).

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Cumplimiento de obligaciones fiscales, legales y contables (incluidas las obligaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales)	Obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD)	6 años o durante el período especificado en las disposiciones legales obligatorias

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VTS GROUP

En tales casos, solo tratamos los datos necesarios para cumplir con las obligaciones impuestas por la ley (por ejemplo, datos de facturas, datos de liquidación de impuestos).

REDES SOCIALES

EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ES: VTS sp. z o.o.

Mantenemos perfiles oficiales de las empresas del Grupo VTS en diversas plataformas de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Si visita nuestros perfiles e interactúa con ellos (por ejemplo, comenta publicaciones, hace preguntas), tratamos sus datos para los siguientes fines y en los términos que se especifican a continuación:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Mantener un perfil y comunicarse con los usuarios (LinkedIn, YouTube)	Interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) consistente en promocionar nuestra propia marca y proporcionar información sobre nuestros productos y servicios	Hasta que usted se oponga efectivamente al tratamiento de sus datos para este fin o deje de seguir el perfil en la plataforma de redes sociales

En todos estos casos, solo procesamos los datos que usted decide divulgar públicamente en un portal determinado (por ejemplo, comentarios, «me gusta»). Tenga en cuenta que los proveedores de estas plataformas (por ejemplo, Meta, X, Google) también procesan los datos personales de los usuarios; el alcance y los fines de este procesamiento pueden diferir de los nuestros, por lo que le recomendamos que se familiarice con sus políticas de privacidad.